

VISITRACK

BIGLIETTERIA

VisiTrack è il software dedicato ai musei consente l'emissione automatica dei biglietti, la gestione del noleggio delle audioguide ed il controllo degli ingressi.

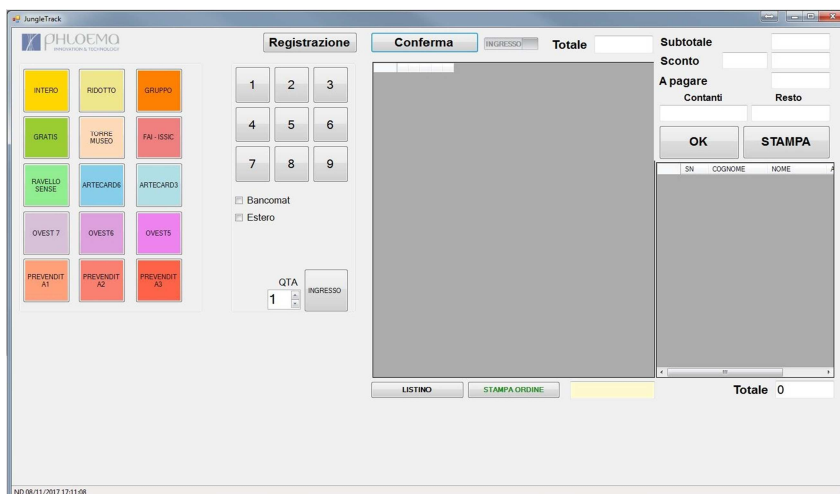
L'interfaccia utente, realizzata con l'uso di bottoni suddivisi per categorie e tariffe, risulta molto intuitiva e semplice da usare.

È presente una comoda calcolatrice per il calcolo del resto, al fine di facilitare tutte le operazioni di pagamento all'ingresso dei clienti e rendere così la cassa più veloce.

Il suo utilizzo risulta quindi molto semplice poiché sono necessari solo pochi click per l'emissione dei biglietti per i visitatori.

Il software di biglietteria prevede:

1. *Tariffe di ingresso e listini personalizzabili (Es: adulti, bambini, gruppi..)*
2. *La vendita di diversi articoli in contemporanea (Es: ingresso base, ingresso+mostra, solo mostra..)*
3. *La vendita di gadget*
4. *La gestione di voucher di ingresso, con annessa registrazione delle agenzie che li hanno emessi*
5. *Visualizzazione e stampa report giornalieri*
6. *Invio di report personalizzati, in formato CSV, via email*



Al software di biglietteria possono essere inoltre aggiunti due moduli:

1. *Noleggio audioguide*
2. *Controllo accessi*

NOLEGGIO AUDIOGUIDE

Questo modulo aggiuntivo permette la gestione del noleggio audioguide.

Il sistema prevede l'uso della tecnologia RFID, pertanto ogni audioguida deve essere corredata di apposito tag RFID per la sua gestione.

Durante l'operazione di emissione del biglietto, se il visitatore desidera noleggiare l'audio guida, è sufficiente che l'operatore della cassa legga con l'apposito lettore da tavolo il tag dell'audioguida che in automatico verrà associato al suo titolo d'ingresso. Sul biglietto emesso viene riportato il numero dell'audio guida consegnata.

È possibile durante l'operazione di assegnazione registrare il nome del visitatore o gli estremi del suo documento.

Il programma memorizza tutte le audioguide che sono in noleggio fino a che non vengono rese.

Alla restituzione dell'apparecchio, la cassiera leggendo il tag RFID chiude l'ordine corrispondente e l'audioguida ritorna disponibile per nuovi noleggi.

Il modulo necessita di un lettore RFID da tavolo per la lettura dei chip presenti nelle audioguide.

CONTROLLO ACCESSI CON RFID

Il modulo controllo accessi permette il controllo degli accessi al museo grazie alla lettura del tag RFID.

Con questo modulo è possibile definire un quantitativo massimo di visitatori per fascia oraria.

Il programma permette quindi di assegnare ai visitatori un orario d'ingresso scaglionato.

Se presente l'opzione, è possibile emettere biglietti RFID.

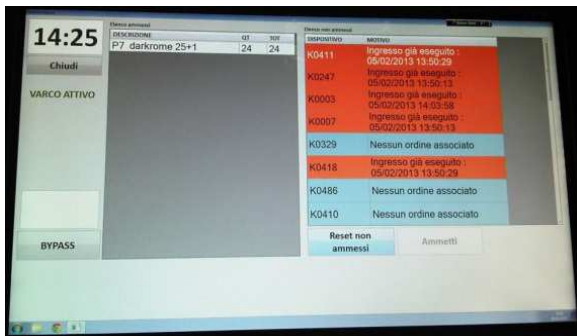
In caso di noleggio audioguida dotata di tag RFID questo può fungere da titolo d'ingresso.

All'ingresso, nel punto di verifica biglietti, è installato un varco di lettura RFID con annesso monitor di controllo.

Al passaggio dei visitatori sul monitor compare in automatico la validità dei titoli d'ingresso e, nel caso dell'audioguida, anche se la stessa è già stata o meno utilizzata da un altro visitatore senza regolare noleggio.

Alla fine della visita il visitatore riconsegna l'audioguida alla cassa dove l'addetto legge con un'antenna RFID da tavolo il tag dell'audioguida chiudendo automaticamente l'ordine aperto.

Per effettuare questa installazione è necessario un varco RFID per il controllo accessi all'ingresso del museo e, nel caso di emissione biglietti RFID, un'apposita stampante.



REQUISITI

	MINIME	CONSIGLIATE
SISTEMA OPERATIVO	Windows 7 o superiori	Windows 10
PROCESSORE	Intel i3 - 1.5 GHz (o equivalenti)	Intel i5 - 2GHz (o equivalenti)
MEMORIA RAM	4GB DDR3	8GB DDR3
MONITOR	-	Schermo 17"