



 SOLUZIONE INTEGRATA BIGLIETTERIA & CONTROLLO ACCESSI

VisiTrack

La piattaforma enterprise a doppia architettura: operatività locale offline ultra-veloce e controllo cloud centralizzato in tempo reale.



Presentazione Commerciale di Prodotto

Architettura Ibrida Smart



Front-End Biglietteria (Edge)

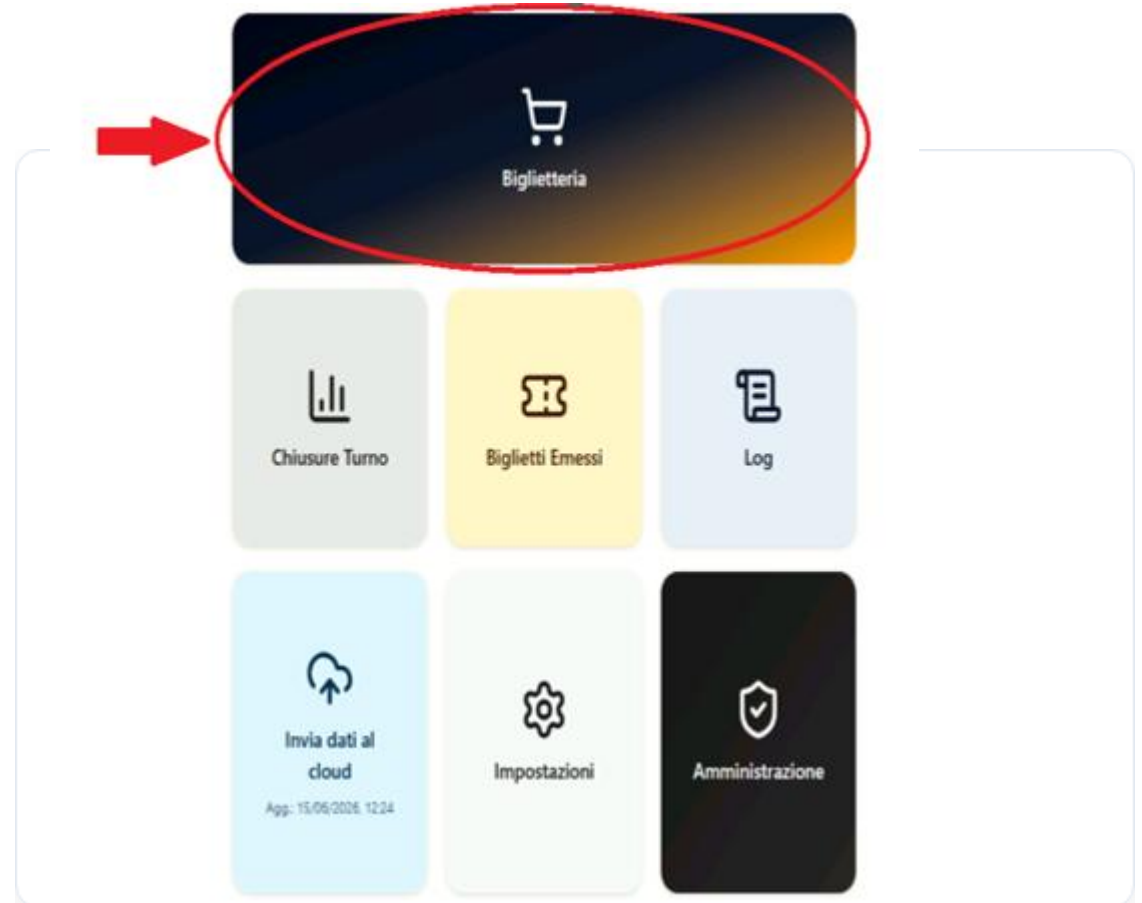
Terminale operativo di cassa progettato per la massima continuità di servizio. Funziona al 100% anche in totale assenza di rete internet, garantendo emissione immediata, gestione tornelli e cassa senza interruzioni.

Back-End Cloud Centralizzato

Pannello di controllo web accessibile da ovunque. Consolida istantaneamente i dati di tutti i punti vendita, offre reportistica vendite in tempo reale, gestione dinamica dei listini e controllo utenti multi-livello.

Front-End: Emissione Rapida

- ✓ **Operatività Offline-First:** Nessun blocco delle vendite anche se cade la connessione di rete.
- ✓ **Emissione e Pagamento Veloce:** Interfaccia touch ottimizzata con calcolo automatico del resto e tasti rapidi contanti.
- ✓ **Fatturazione Integrata:** Gestione immediata opzione Privati / Azienda in fase di checkout.
- ✓ **Stampa e Codici QR:** Stampa istantanea ticket o visualizzazione QR Code a schermo.
- ✓ **Sincronizzazione Manuale e Auto:** Invio dati al Cloud a fine turno o in background.



Controllo Accessi & Tornelli

Integrazione Hardware Diretta

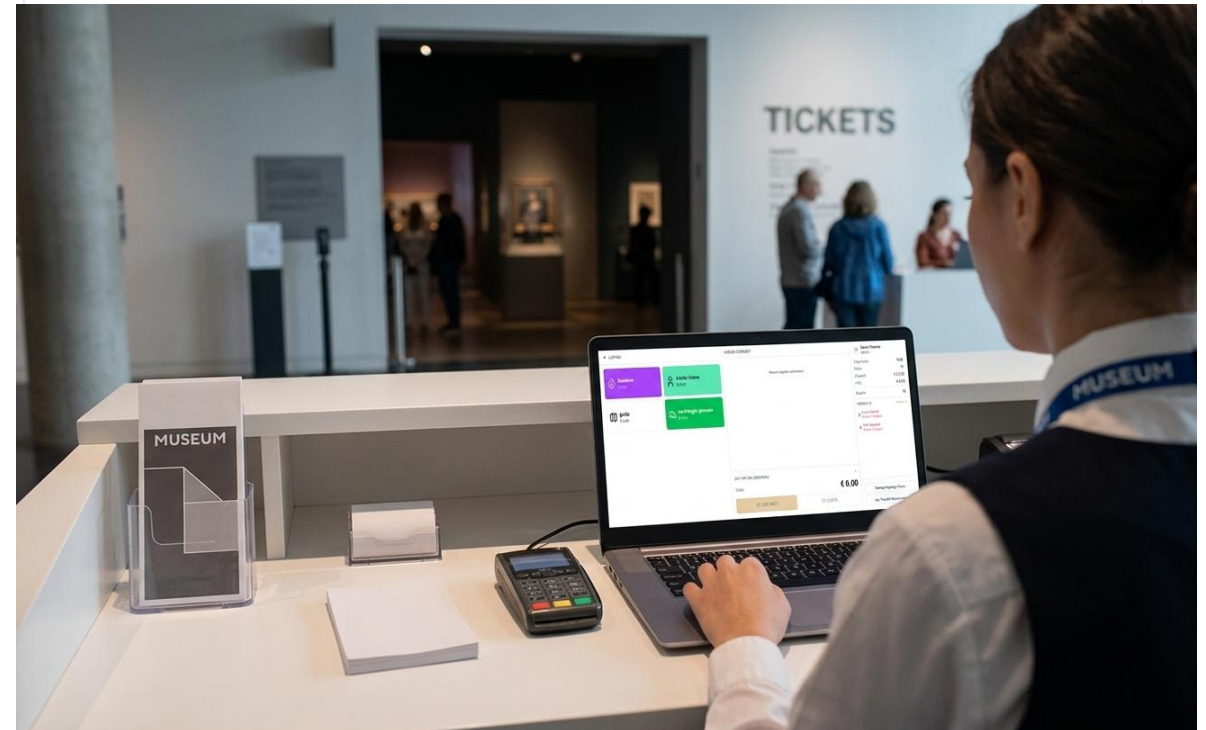
VisiTrack dialoga nativamente con i tornelli fisici e i lettori di codici a barre/QR Code all'ingresso delle strutture.

Consente il monitoraggio degli accessi in tempo reale, la convalida istantanea dei biglietti e l'apertura manuale di emergenza direttamente dalla cassa operatore.



Back-End: Controllo Cloud

- ✓ **Panoramica Live:** Dashboard unica per monitorare ordini, incassi, biglietti emessi e ingressi del giorno.
- ✓ **Stato Installazioni:** Controllo immediato dello stato online/offline di ciascuna cassa periferica.
- ✓ **Analisi Dettagliata Ordini:** Consultazione puntuale per operatore, metodo di pagamento e codice biglietto.
- ✓ **Chiusure Turno Centralizzate:** Reportistica di incasso (Contanti vs POS) e stampa dei riepiloghi.

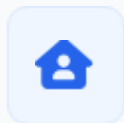


Gestione Listini & Tariffe



Listino Centralizzato

Creazione e modifica delle tipologie di biglietto dal Cloud con sincronizzazione istantanea verso tutte le casse operanti.



Tariffe Agevolate

Gestione flessibile di tariffe speciali, come la "Tariffa Residente", ridotti per età o pass per guide turistiche.



Abbinamento Tornelli

Associazione precisa di ogni biglietto ai tornelli abilitati, definendo regole di accesso e validità fisiche dedicate.

Efficienza Operativa Cassa



Grazie alla tecnologia Hybrid Edge-Cloud, VisiTrack garantisce la continuità operativa totale eliminando le code dovute a cali di connessione internet.

Prestazioni e Affidabilità



100%

Continuità Offline Garantita

Azzeramento dei Tempi di Attesa

L'architettura locale del front-end permette di completare una transazione di vendita con stampa del biglietto in meno di 3 secondi, consentendo di gestire elevati flussi di visitatori senza rallentamenti o disservizi.

Confronto Soluzioni



Caratteristica	VisiTrack	Sistemi Legacy	Sistemi Web-Only
Vendita in assenza di rete (Offline)	✓ Integrata 100%	✓ Parziale	✗ Non supportata
Controllo e Report Cloud Unificato	✓ In tempo reale	✗ A fine giornata	✓ In tempo reale
Integrazione Tornelli & QR Code	✓ Nativa	— Configurazione complessa	— Richiede hardware dedicato
Gestione Multi-Installazione	✓ Centralizzata	✗ Separata	✓ Centralizzata

Sicurezza, Ruoli e Audit



Gestione Ruoli Personalizzati: Controllo granulare degli accessi con ruoli distinti per Operatori, Manager e SuperAdmin.



Inviti Utenti Semplificati: Invio automatico di link d'invito via email o creazione manuale credenziali da pannello cloud.



Registro Eventi e Audit Log: Tracciamento completo di ogni operazione di cassa e di sistema con filtri per tariffa, operatore e data.



Personalizzazione Ente & Ricevute: Configurazione dati fiscali societari, logo e firma ente direttamente sui biglietti emessi. (gestisce diversi soggetti fiscali)

Ambiti di Applicazione



Musei & Mostre

Gestione ad alto flusso con tariffe differenziate, residenti e controllo accessi alle sale.



Parchi & Attrazioni

Biglietterie dislocate su ampie superfici anche con connettività di rete instabile.



Eventi & Fiere

Postazioni di cassa temporanee a rapida configurazione e rendicontazione immediata.



PHLOEMA
INNOVATION & TECHNOLOGY



Scegli VisiTrack

Semplifica la tua biglietteria. Maximizza la sicurezza e il controllo.



www.phloema.com



info@phloema.com



+39 335 1027439